SERVICIOS DE SALUD Y SOCIALES DE DELAWARE
División de Salud Pública

**Información Pública**

# CENTRO DE OPERACIONES DE SALUD DEL ESTADO (SHOC)

## Qué es el CENTRO DE OPERACIONES DE SALUD DEL ESTADO (SHOC)?

El Centro de Operaciones de Salud del Estado (SHOC) provee control y dirección para todas las respuestas de salud pública y médicas y para las funciones de recuperación, Funciones de Apoyo en Emergencias (ESF= 8, en caso de una emergencia o desastre a nivel local o en todo el estado. El SHOC supervisa y coordina las operaciones de respuesta médica incluyendo la operación del Centro de Ayuda de Emergencia Comunitaria (NEHC), Centros de Cuidados Agudos (ACCs), los Refugios de Necesidades Médicas (MNSs) y la coordinación hospitalaria.

## Estructura de la Organización:

La organización y estructura del SHOC sigue los lineamientos del Sistema de Comando para Incidentes (ICS) y acata el Sistema Nacional para el Manejo de Incidentes (NIMS). El Oficial de Salud del Estado (SHO) sirve como **Comandante de Incidente** (IC) para quien los miembros del equipo de comando proveen apoyo legal y de políticas a seguir como también el mantenimiento de las comunicaciones con los medios y el público.

Cuatro Jefes de Sección se reportan al IC:
**La Sección de Administración y Finanzas** maneja los recursos humanos, la procuraduría y otros servicios administrativos.
**La Sección de Planeamiento** reúne y analiza la información y ayuda a formular el Plan de Acción de Incidente (IAP).
**La Sección de Operaciones** implementa el IAP y maneja las respuestas tácticas del SHOC para el evento.
**La Sección de Logísticas** mantiene los suministros, transporte, comunicaciones y cualquier otro apoyo a las operaciones del SHOC.

## Niveles del SHOC:

El SHOC se puede activar en cualquiera de sus tres niveles, basado en el tipo y complejidad del evento. El director de la División de Salud Pública o su designado quien determinará el nivel de activación del SHOC.

**Activación SHOC Nivel 1** indica niveles de alta evaluación, los cuales pueden ser usados para reunir masas de público dentro del estado requiriendo el desplazamiento de recursos de DPH o la presentación de una sustancia sospechosa asociada a una amenaza veraz.

**Activación SHOC Nivel 2** es el resultado de la ubicación de un evento con un potencial impacto en todo el estado, como una alarma de clima severo o un caso regional o estatal confirmado de alguna enfermedad con potenciales y urgentes implicaciones en la salud pública y/o por el impacto de extensión.

**Activación SHOC Nivel 3** es activado durante una emergencia en todo el estado, como una pandemia o por una amenaza veraz de o un ataque terrorista real en el estado o en la región.

**24/7 Número de Contacto en Caso de Emergencia: 1-888-295-5156**

Revisado: 5/2007

Doc. # 35-05-20/07/05/8H